DocuSign Envelope ID: 6B3EB0B9-8973-420B-BEB3-D8FB102DC5A1

Contract#: EU-2487-HYL021480

20 de mayo del 2024

Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC)
Carrera 11 No. 93-46 Piso 2
Bogota, 110321
Colombia

RE: Carta de Única Fuente relacionada con Renovación del Mantenimiento y Soporte del Producto Software OnBase.

A quien corresponda:

Esta carta confirma que el software OnBase licenciado por Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) consiste en programas propios diseñados y desarrollados exclusivamente por Hyland Software, Inc. y sus filiales ("Hyland"), y que Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) está recibiendo mantenimiento y soporte técnico de dicho software por parte de Giga Colombia SAS. Si bien Hyland tiene numerosos distribuidores autorizados del Software OnBase, bajo las políticas comerciales de Hyland, Giga Colombia SAS es la única fuente autorizada para proporcionar mantenimiento y soporte del software OnBase a Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Hyland Colombia S.A.S.

Por: DocuSigned by:
854D01F43359497...

Nombre en letra de molde: Javier Ramos

Cargo: Alternative of the General Manager

Fecha: mayo 20, 2024 | 13:00:14 PDT

Hyland Legal

Aprobado Por: DS

Fecha: May 20, 2024 | 15:57:02 EDT